

# “学习通” 常见问答

## 1.1 ★我必须要注册专门的“学习通” 账户吗？

答：不需要！

对于“学习通”的新用户，强烈建议你直接登录。**不要选**“新用户注册”。

1. 点击“**我的**”，进入登录界面——点击“**其他登录方式**”（页面底部）/“**其他**

”——选择“**机构账号登录**”

2. 输入登录信息：

学校：北京师范大学

学号/工号：学工号

密码：学校统一认证密码（同信息门户密码）

3. 点击“登录”，进入我校“学习通”页面。

## 1.2 ★如何登录“学习通”？

答：对于“学习通”的新用户，强烈建议你直接登录。**不要选**“新用户注册”。

1. 点击“**我的**”，进入登录界面——点击“**其他登录方式**”（页面底部）/“**其他**

”——选择“**机构账号登录**”

2. 输入登录信息：

学校：北京师范大学

学号/工号：学工号

密码：学校统一认证密码（同信息门户密码）

3. 点击“登录”，进入我校“学习通”页面。

### 1.3 ★机构账户登录是自己设置密码吗？

答：不是，采用学校的统一认证密码（同“学校信息门户”密码）。

登录步骤是：

1. 点击“**我的**”，进入登录界面——点击“**其他登录方式**”（页面底部）/“**其他**”——选择“**机构账号登录**”

2. 输入登录信息：

学校：北京师范大学

学号/工号：学工号

密码：学校统一认证密码（同信息门户密码）

3. 点击“**登录**”，进入我校“**学习通**”页面。

### 1.4 ★机构账号必须要绑定个人手机号、邮箱吗？

答：绑定手机号后，就可以利用手机号登录了。即使毕业之后，该手机账户仍旧被视作机构用户，可以继续使用资源。

如果暂时不绑定邮箱，在今后利用“文献传递”等功能时，仍旧有机会输入个人邮箱信息。

### 1.5 ★我已经用手机号注册过，采用机构账户，是否就要放弃原手机账户？

答：可以将两个账户合并。合并方法如下：

1. 采用机构账户登录。

2. 绑定手机号。

此后，用手机号和机构账户登录是一样的。

在机构账号过期后，可以继续用手机号登录，继承原北师大账户的所有权限。

## 1.6 ★用手机号注册时，我应该选哪种用户（学生/教师/我有邀请码/普通用户）？

答：不建议您使用手机号注册登录。

如果已有手机号注册账户，登录时系统会提示选择用户类型，共四个选项：\*学生/\*教师/\*我有邀请码/\*普通用户。此时，请选择“我有邀请码”，输入“YZBSD”（我校学习通用户邀请码），进入北京师范大学图书馆首页。

登录后，再对该手机账户绑定学工号，使之成为“机构账户”。这样才能享用我馆资源，并且今后不需要再通过“邀请码”方式进入我校页面。

## 1.7 ★“学习通”仅提供手机服务界面吗？

答：学习通既支持手机访问，也有 PC 端的界面，登录方式和手机相同。

电脑的访问地址为：

<http://yz.chaoxing.com>

电脑版和手机版的功能略有不同。

## 1.8 ★“移动图书馆”有哪些功能？

答：在“学习通”首页有“移动图书馆”专栏，继承了原来“超星移动图书馆”app的所有功能。读者今后可以不用另外下载“超星移动图书馆”app了。

移动图书馆的主要功能有：

1. 馆藏资源检索
2. 借阅信息查询
3. 学术资源检索：对超星公司的所有学术资源元数据的搜索。读者的阅读权限与图书馆购买合同有关。

4. 海量资源阅读：超星公司组织了图书、期刊、报刊、视频、课程、有声读物等类型的资源。

### 1.9 ★有了“学习通”还需要下载“移动图书馆”app吗？

答：不用下载。

“超星学习通”app的诞生晚于“超星移动图书馆”app。“学习通”首页的“移动图书馆”栏目，已经包含了“超星移动图书馆”app的所有功能。

“超星移动图书馆”app中的“书架”，则挪到了“我的”-“下载”之下。读者在“歌德阅读机”（图书馆一层大厅）下载的图书，可以在这里找到。

### 1.10 ★“学习通”是用来查找和利用图书馆所有可用资源的工具吗？

答：不是。

但“学习通”可以用来查找、阅读、下载丰富的超星资源。移动图书馆提供3万多本e-pub格式电子图书全文、12350多万篇报纸全文、18400集视频资源、7500集公开课、13000多集音频资源，供手机用户阅读使用。

“移动图书馆”模块还可以检索图书馆馆藏信息，查阅个人借阅信息等。

学习通还是一个对知识重组、重构和分享的平台。读者可以在首页的“学习通指南”中获得更多如何使用学习通的知识，包括“创建专题”、“创建小组”、“书房”、分享、讨论、加标签、写评论等网络社交和网络社区功能。

若要全面检索图书馆可用中外文各种类型资源，建议首选使用图书馆“木铎搜索”发现系统。

### 1.11 ★“学习通”可以查找到图书馆所有的中文资源吗？

答：不可以。

通过“学习通”查找和阅读的学术资源，还是限于超星公司的元数据和全文数据范围内。“学习通”是一个比较重要的中文资源的来源，但并不是我馆所有的馆藏和已购买资源。

科研和学习资源的获取渠道，首选“木铎搜索”。

### 1.12 ★在学习通中搜索到的“学术视频”是否有查看的权限限制？

答：学习通中的“学术视频”来自于“超星视频”资源，目前是全网开放的。

但未来只有购买了该视频资源的单位可以查看完整视频。

### 1.13 ★学习通中的“讲座”资源是否是全部的视频资源？

答：通过“学习通”首页搜索到的“学术视频”结果是最全的。

但“移动图书馆”中的“讲座”资源也是一个非常重要的资源来源。这里面的内容来自于“学术视频”，并加工成“专题”形式的那一部分。“讲座”对这些资源做了学科分类、导航和整理工作，便于查找和发现。读者还可以对其收藏、转发、评论、评分和加标签等。

### 1.14 ★如何利用“学习通”的“图书馆文献传递”服务？

答：“文献传递”服务会将申请的文献资料发送到读者绑定的邮箱地址中。如果之前没有绑定邮箱，系统会提醒输入。

除了超星公司提供的“学习通”文献传递服务，我馆还参加了 CASHL、BALIS、CALIS、OCLC 等多个文献传递服务系统。可以参见相关图书馆网页。

### 1.15 ★我是否可以通过“学习通”的“推荐购买”按钮向图书馆荐购图书？

答：目前**不可以**。

在学习通“图书书目”“外文图书”等搜索结果条目下，虽然有“推荐购买”的按钮，但受条件所限，我馆目前并未启用这项服务。

建议使用图书馆网站首页的“资源荐购”渠道：

[http://www.lib.bnu.edu.cn/special\\_service/recommand](http://www.lib.bnu.edu.cn/special_service/recommand)

### 1.16 ★ “歌德阅读机” 和学习通是什么关系？

答：“歌德阅读机”（位于图书馆一层大厅西侧）内置 3000 册高清 EPUB 格式电子书，这里的每本书有一个二维码，读者可以用“学习通”首页右上角“邀请码”处的“扫一扫”，来扫码下载和阅读全文。

歌德阅读机提供的电子书出版日期较新，并且会定期更新，但数量较少。“学习通”的电子图书数量很多。

### 1.17 ★ 首页右上角的“邀请码”是干什么用的？

答：此处可以输入——

1. 机构邀请码 - 进入机构首页，可以是自己所属机构，也可以是其他机构。
2. 小组邀请码 - 加入小组。
3. 其他单位或活动定制的邀请码 - 进入该机构或者该活动页面。
4. 个人账户邀请码 - 添加好友、向对方发消息等。
5. 课程邀请码 - 略

### 1.18 ★ 首页右上角的“扫一扫”是干什么用的？

答：扫描的用途：

1. 可以扫描和邀请码对应的二维码，包括“小组码”、“机构码”、“个人账户码”等。扫描后的效果和输入“邀请码”类似。

2. 还可以扫描“歌德阅读机”的图书二维码。扫描后，会被提示下载保存到“书架”中。“书架”位于“学习通”的“我的” - “下载”中。

### 1.19 ★ 下载到“书架”中的图书去哪里找？

答：“书架”位于“学习通”的“我的” - “下载”中。

### 1.20 ★ “学习通”中的“课程”怎样利用？

答：本次我馆推广的“学习通”产品，不包括“课程”相关的所有内容。所以“课程”相关功能暂时不能使用。

### 1.21 ★ “我的” - “课程”是什么功能？

答：“学习通”中与“课程”、“尔雅课程”等相关的服务都没有开展。

### 1.22 ★ 华为手机有乱码现象，怎么处理？

答：请尝试如下操作：

设置-管理存储空间-选择“系统缓存” - “清除”。